

CONCEPT

Programma van Eisen

Valbeveiliging TS/ RV

Datum: 10-7-2024

Versie: CONCEPT



Veiligheidsregio
Utrecht

vru.nl



Inhoudsopgave

1	Algemeen	3
1.1	Facturatie en prijzen	3
1.2	Bereikbaarheid, communicatie en registratie.	5
1.3	Service en ondersteuning	5
1.4	Eisen aan de samenstelling van de set	6
1.5	Doorontwikkeling	6
1.6	Rapportage en overleg	6
2	Algemene eisen aan producten & dienstverlening	7
2.1	Algemeen	7
2.2	Onderhoud en keuring	7
2.3	Opleidingen	7
2.4	Samenstelling set (t.b.v. 2 personen)	9
3	Specifieke eisen aan de valbeveiliging	10
3.1	Harnas	10
3.2	lijn- rem voorzien van schok-absorbeer	10
3.3	Band t.b.v. vast punt	10
3.4	Y hang met schok absorber	10
3.5	Lijn 10 meter	11
3.6	Draagtas	11
3.7	Eisen aan overige onderdelen valbeveiliging uitrusting	11
3.8	Identificatie onderdelen valbeveiliging uitrusting	12
4	Levering	13
4.1	Algemene eisen leveringen	13



1 Algemeen

1.1 Facturatie en prijzen

Nr	Omschrijving
1.1-1	Uw offerte dient het ingevulde prijzenblad (invulformulier X) te bevatten. Bij het invullen van het prijzenblad dient u de volgende uitgangspunten in acht te nemen: • U vermeldt de prijzen voor het leveren van de diensten in euro's exclusief omzetbelasting (btw). • U dient voor alle prijzen aan te geven wat de bijbehorende btw-percentages zijn. • Alle prijzen dienen inclusief alle bijkomende kosten te zijn, zoals (maar niet uitsluitend) administratieve-, handling- en verzendkosten. Dit betekent dat Opdrachtgever behalve de door u geoffreerde prijzen, niets aan u verschuldigd is. • Het prijzenblad dient volledig te worden ingevuld, anders zijn de prijzenbladen onderling niet vergelijkbaar. • Het is niet toegestaan de prijzen op een andere wijze aan te bieden dan door middel van dit prijzenblad. • Het inschrijven met een onrealistische totaalprijs is niet toegestaan. Inschrijver mag dus niet onder zijn kostprijs inschrijven. • Het inschrijven met negatieve- of nultarieven en/of symbolische prijzen/tarieven/percentages is niet toegestaan. • Opdrachtgever controleert niet of de prijzen juist zijn ingevuld en doorberekend. • U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de ingevulde gegevens. • Uw offerte dient een geldigheidstermijn te hebben van 90 kalenderdagen na de dag waarop u de offerte heeft ingediend. Gedurende deze periode heeft uw offerte het karakter van een onherroepelijk aanbod. In het geval een kort geding aanhangig is gemaakt, eindigt de geldigheidstermijn van uw offerte dertig kalenderdagen na de dag waarop in eerste aanleg is beslist.
1.1-2	Indien producten en/of diensten worden toegevoegd aan de dienstverlening, of worden doorontwikkeld, dienen de hiervoor aangeboden prijzen marktconform te zijn. Opdrachtgever heeft het recht om de prijzen hierop te toetsen. Indien blijkt dat de aangeboden prijzen niet marktconform zijn, gaan Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg. Indien dit niet leidt tot een bevredigende oplossing voor beide partijen, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor de betreffende producten en/of diensten bij een derde partij af te nemen.



Nr	Omschrijving
1.1-3	De facturatie voor de VRU geschiedt maandelijks achteraf, digitaal naar facturen@vru.nl. Op de factuur moeten de volgende gegevens worden vermeld: • Factuuradres; Veiligheidsregio Utrecht Afdeling Financiële Administratie Postbus 3154 3502 GD Utrecht • Specificatie van de bestelde producten (per bestelling met datumvermelding); • Kostenplaats (opgave door VRU); • BTW bedrag; • IBAN rekeningnummer; • Contractnummer; • Factuurnummer; • Factuurdatum; • Debiteurennummer; • Inkoopordernummer.
1.1-4	Opdrachtnemer stuurt maximaal één verzamel factuur per maand.
1.1-5	Opdrachtnemer stuurt voor de 10 ^e van de maand de factuur in betreffende de levering van de voorgaande maand.
1.1-6	Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen tarieven ten hoogste één (1) maal per jaar, steeds in XXXX, en wel voor het eerst op XX-XX-XX te wijzigen. De prijswijziging kan maximaal gelijk zijn aan en dient te gebeuren op basis van de volgende index: <u>(StatLine - Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100 (cbs.nl))</u> De indexering wordt bepaald door het gemiddelde van de meest recente vier (4) beschikbare en vastgelegde, voorafgaande kwartaalindexcijfers.
1.1-7	In geval van Onduidelijkheden in facturen behoudt Opdrachtgever zich het recht voor pas over te gaan tot betaling nadat Opdrachtnemer duidelijkheid heeft verstrekt.
1.1-8	Alle gesprekken die gevoerd zullen worden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer dienen kosteloos te zijn voor de Opdrachtgever en worden geacht bij de aangeboden tarieven te zijn inbegrepen.
1.1-9	De prijs wordt bepaald door de door Inschrijver op te geven tarieven, waarbij voor de gunning door middel van (deels fictieve/geschatte) aantallen de totaalprijs wordt bepaald. Er geldt geen afnameverplichting voor de VRU op basis van fictieve/geschatte aantallen.
1.1-10	De tarieven dienen met een nauwkeurigheid van twee decimalen te worden ingevuld.
1.1-11	Meerwerk, conform een extra opdracht buiten de reguliere dienstverlening (bijvoorbeeld bij projecten of grote events), mag alleen na schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever gefactureerd worden. Meerwerk dient separaat van de reguliere dienstverlening, op een aparte factuur, gefactureerd te worden.
1.1-12	Uw Inschrijving bevat gespecificeerde all-in tarieven voor de gevraagde dienstverlening, conform de eisen die vermeld staan in dit Beschrijvend document en alle bijbehorende Bijlagen. De geoffreerde tarieven zijn gebaseerd op genoemde specificaties. Alle gegeven antwoorden betreffende de kwaliteitscriteria zijn onderdeel van de Inschrijving van de Inschrijver en zijn onderdeel van de aangeboden tarieven.



1.2 Bereikbaarheid, communicatie en registratie.

Nr.	Omschrijving
1.2-1	Opdrachtnemer dient op werkdagen tussen 8:00 en 17:00 uur per telefoon en e-mail bereikbaar te zijn voor administratieve en planning-technische zaken.
1.2-2	De Opdrachtnemer wijst een accountmanager aan, die een vast aanspreekpunt wordt voor de Opdrachtgever. Deze persoon beschikt over een dusdanige positie binnen de organisatie dat hij of zij de belangen van de Opdrachtgever op een adequate wijze kan borgen en bevoegd is tot het nemen van beslissingen. Tevens wordt er een back-up functionaris aangewezen. Bij afwezigheid van de vaste accountmanager, kan deze vervanger alle zaken snel en effectief overnemen.
1.2-3	De accountmanager en diens vervanger, zijn telefonisch bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur. Beide personen dienen te beschikken over een goede mondelinge en schriftelijke uitdrukingsvaardigheid in de Nederlandse taal. Indien er wijzigingen zijn in de contactgegevens van de contactpersoon of de vervanger, wordt dit direct doorgegeven aan de contractbeheerder van de Opdrachtgever.
1.2-4	De Opdrachtnemer heeft, in de communicatie met Opdrachtgever, Nederlands als voertaal. Alle bij deze aanbesteding en gedurende de gehele contractperiode te voeren correspondentie en in te dienen documenten moeten in de Nederlandse taal worden opgesteld, dan wel voorzien worden van een vertaling in de Nederlandse taal. Correspondentie en/of documenten gesteld in een andere dan de Nederlandse taal of niet voorzien van een vertaling in de Nederlandse taal, worden geacht niet te zijn ontvangen door de Opdrachtgever c.q. worden door de Opdrachtgever niet in aanmerking genomen.
1.2-5	Alle door de Opdrachtnemer direct ten behoeve van de VRU ingezette personeelsleden dienen de Nederlandse taal in woord en geschrift te beheersen, zodanig dat er gesprekken gevoerd kunnen worden en instructies gegeven kunnen worden in de Nederlandse taal.

1.3 Service en ondersteuning

Nr.	Omschrijving
1.3-1	De Opdrachtnemer beschikt over een adequate afhandeling van meldingen die binnen de afgesproken termijn worden afgehandeld.
1.3-2	Onder een adequate afhandeling van meldingen wordt verstaan een persoon of loket die fungeert als helpdesk. Hier kan de Opdrachtgever meldingen van storingen, vragen, verzoeken, klachten, etc. neerleggen, zowel per mail als telefonisch en via een Nederlandstalig webportaal. Deze helpdesk dient via mail en telefonisch op werkdagen tussen 07.30 en 17.00 uur bereikbaar te zijn.
1.3-3	Buiten werktijd kan de gebruiker 24/7 bellen met een noodnummer in geval van (ernstige) verstoring in de dienstverlening. Hierbij wordt gebruiker te woord gestaan door ter zake bevoegde en deskundige medewerker van Opdrachtnemer.
1.3-4	De Opdrachtnemer staat toe dat de digitale gebruikershandleidingen op het interne netwerk van de Opdrachtgevers beschikbaar wordt gesteld.
1.3-5	De Opdrachtnemer levert handleidingen en het opleidingsmateriaal direct na gunning dus voor de uitlevering.



1.4 Eisen aan de samenstelling van de set

Nr.	Omschrijving
1.4-1	De door Opdrachtgever samengestelde set (bestaande uit hergebruikte “harde delen” en door opdrachtnemer geleverde “zachte delen”) voldoet als samenstel aan alle relevante wet er regelgeving.

1.5 Doorontwikkeling

Nr.	Omschrijving
1.5-1	Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever direct indien er sprake is van terugroepactie 's of aanvullende relevante informatie beschikbaar komt voor de geleverde goederen.
1.5-2	Opdrachtnemer verzorgt minimaal jaarlijks een update m.b.t. relevante productontwikkelingen, onderhoudsvorschriften, opleidingen enz.

1.6 Rapportage en overleg

Nr.	Omschrijving
1.6-1	Inschrijver en de VRU hebben één (1) keer per half jaar operationeel werkoverleg op locatie van de VRU. Dit werkoverleg vindt plaats in de eerste week na afloop van het kwartaal op locatie van de VRU
1.6-2	Tijdens het overleg worden de ervaringen van afgelopen periode besproken. Deze evaluatie heeft betrekking op: • De gedane leveringen; • De bij opdrachtnemer binnengekomen reparatiemeldingen; • De constatering bij de Opdrachtgever tijdens de periodieke controles en keuringen. • De samenwerking met de opdrachtgever. De evaluatie wordt gezamenlijk besproken en de eventuele daaruit voortvloeiende afspraken zijn bindend voor beide partijen.



2 Algemene eisen aan producten & dienstverlening

2.1 Algemeen

Nr.	Omschrijving
2.1-1.	Leverancier dient aan te tonen dat het samenstel van de geleverde materialen in combinatie met de genoten opleiding een veilig arbeidsmiddel is.
2.1-2.	Leverancier heeft ervaring met het professioneel gebruik van de gevraagde middelen. (industriële klimmen/redden van mensen (niet alleen sportklimmen)).
2.1-3.	Opdrachtnemer volgt de NFPA 1670 en 1006 of NFPA2500 richtlijnen voor het verzorgen van de instructie. (zie handreiking werken met hoogteverschillen zoals omschreven in de Arbo catalogus)
2.1-4.	Opdrachtnemer dient binnen 48 uur na aanvraag, nieuw materiaal te kunnen leveren ter vervanging van beschadigde of onbruikbaar geworden onderdelen.

2.2 Onderhoud en keuring

Nr.	Omschrijving
2.2-1.	De door opdrachtnemer aangeboden materialen dienen door Opdrachtgever gekeurd en onderhouden te kunnen worden zonder dat dit van invloed is op de garantie of aansprakelijkheid van de producent.
2.2-2.	Opdrachtnemer dient gedurende de contractperiode zorg te kunnen dragen voor de jaarlijkse keuring/certificering. (optioneel kan Opdrachtnemer deze dienst afnemen)
2.2-3.	Indien van toepassing Opdrachtnemer rapporteert van de jaarlijkse keuring/certificering middels een rapportage aan de Opdrachtgever.

2.3 Opleidingen

Nr.	Omschrijving
	Opleidingen t.b.v. onderhoud
2.3-1.	Opdrachtnemer leidt maximaal 10 medewerkers (als onderdeel van de opdracht) van de VRU op voor het uitvoeren van de jaarlijkse keuring/certificering.
2.3-2.	Uitgangspunt is dat Opdrachtnemer zelf de keuring en certificering verzorgt voor de geleverde middelen. Mocht Opdrachtgever over onvoldoende capaciteit beschikken dan kan Opdrachtnemer gedurende de contractperiode zorg te dragen voor de jaarlijkse keuring/certificering.
2.3-3.	Opdrachtnemer biedt een (bij) scholingsprogramma aan voor de medewerkers belast met de keuringen. Tevens kan opdrachtgever extra medewerkers op laten leiden tot keurmeester. (prijsofgave in prijzenblad)
	Opleidingen t.b.v. gebruikers instructie
2.3-4.	Opdrachtnemer draagt zorg voor het opleiden/instrueren van minimaal 16 kerninstructeurs binnen de Veiligheidsregio Utrecht (2 klassen van 8). De Opleiding voldoet aan de richtlijn NFPA 1670 en 1006 of NFPA2500. De VRU faciliteert een instructieruimte en oefengebouw. Indien de behoefte van opdrachtgever groter is dan de beschreven 16 kerninstructeurs kan opdrachtnemer voorzien in aanvullende opleiding.



Nr.	Omschrijving
	Deze kerninstructeurs zijn na het volgen en succesvol afronden van de opleiding geschikt en bevoegd om de “postinstructeurs” intern op te leiden. Deze postinstructeurs geven vervolgens de instructie aan de eindgebruikers.
2.3-5.	Opdrachtnemer levert een module t.b.v. de elektronische leeromgeving van opdrachtgever (merk op te vragen bij opdrachtgever) met daarin een e-module m.b.t. de werking & de bediening van de aangeboden valbeveiliging. Daarnaast wordt in de E-module het praktisch toepassen van de valbeveiliging behandeld. Deze e-module komt tot stand in samenspraak (en samenwerking) met de opdrachtgever. • In de e-module wordt ten minste behandeld: • Werking en toepassing en gebruik van de onderdelen ; • Herkennen van onveilig gebruik en storingen; • Do's en dont's met de geleverde apparatuur; • Weer gebruiks gereed maken van de valbeveiligingsset; • Instructie filmpje van max 5 minuten met samenvatting van de genoemde onderwerpen; • Kennis toetsen d.m.v. vragen.
2.3-6.	Opdrachtnemer levert bijbehorende instructie- en opleidingsmaterialen t.b.v. gebruik en onderhoud van de te leveren valbeveiliging (bijv. digitale afbeeldingen en handleidingen van de aangeboden valbeveiliging onderdelen) a. Deze afbeeldingen/ handleidingen zijn van een bestandsformat dat door Opdrachtgever te bewerken is en te gebruiken (in de elektronische leeromgeving van Opdrachtgever). b. Hiervoor geldt een levertijd van 2 weken na indicatieve ingangsdatum van de Overeenkomst.



2.4 Samenstelling set (t.b.v. 2 personen)

De in onderstaande lijst gebruikte foto's dienen slechts ter illustratie van het nu in gebruik zijnde materiaal.

Nr.	Omschrijving	
2.2-1.	2x full body harnas	
2.2-2.	2x Meelopende lijn- rem incl. schok-absorbeer en 2 karabijnhaken	
2.2-3.	2x Vaste band 120cm (creëren vast punt)	
2.2-4.	2x Y-hang voorzien van klimhaken met energie absorbeer en karabijn	
2.2-5.	2x lijn 10 meter (11mm) met oog voorzien karabijn	
2.2-6.	1x Draagtas	
2.2-7.		



3 Specifieke eisen aan de valbeveiliging

3.1 Harnas

Nr.	Omschrijving
3.6-1.	Het aangeboden harnas voldoet aan NEN-EN 361:2002 en - Persoonlijke beschermingsmiddelen tegen vallen – Harnasgordels
3.6-2.	Het harnas moet snel en zonder al te veel belemmeringen kunnen worden aangetrokken over de bluskleding heen. Het harnas dient een val te stoppen. Hangcomfort is niet de belangrijkste factor, er wordt niet langdurig in het harnas gehangen. Het harnas wordt geleverd met een losse karabijnhaak met automatisch borging meegeleverd conform NEN EN 362: 2004.
3.6-3.	Het harnas moet snel en zonder al te veel belemmeringen kunnen worden gebruikt in combinatie met ademlucht.

3.2 lijn- rem voorzien van schok-absorbeer

Nr.	Omschrijving
	Lijnrem
3.2-1.	De aangeboden lijnrem voldoet aan de norm NEN EN 353-2:2002 en de norm NEN EN 12841-A:2006 of 2024
3.2-2.	Alle gebruikte koppelingen voldoen aan NEN-EN 362:2004 en Persoonlijke beschermingsmiddelen tegen vallen Koppelingen.
	Schok- absorber
3.2-3.	De schok-absorber voldoet aan de norm: NEN EN 355:2002 - Persoonlijke beschermingsmiddelen tegen vallen – Schokdempers.

3.3 Band t.b.v. vast punt

Nr.	Omschrijving
3.3-1.	De door Opdrachtnemer aangeboden band heeft een lengte tussen de 120 en 180cm.
3.3-2.	De door Opdrachtnemer aangeboden band heeft aan beide uiteinden stalen ogen ter bevestiging van een karabijnhaak of is uitgevoerd als bandsling.
3.3-3.	De door Opdrachtnemer aangeboden band voldoet aan NEN-EN 795:2012 Persoonlijke beschermingsmiddelen tegen vallen – Verankeringsvoorzieningen.

3.4 Y hang met schok absorber

Nr.	Omschrijving
3.4-1.	De Y hang is voorzien van de schokabsorber. De schokabsorber is voorzien van één karabijnhaak voor bevestiging aan het harnas.
3.4-2.	De Y hang is voorzien van 2 grote, zelf borgende haken. De opening van de haken is zodanig dat de haak eenvoudig (ook als deze niet haaks wordt aangeboden) geplaatst kan worden over stijgerpijpen, enz. Minimale opening is 60mm.



Nr.	Omschrijving
3.4-3.	De lengte van de band tussen oog en haak is 80 cm.
3.4-4.	De combinatie schok-absorber en Y hang voldoet aan: Norm: NEN EN 355:2002 Persoonlijke beschermingsmiddelen tegen vallen – Schokdempers en Norm NEN EN 362:2004 Persoonlijke beschermingsmiddelen tegen vallen – Koppelingen

3.5 Lijn 10 meter

Nr.	Omschrijving
3.5-1.	De aangeboden lijn is voorzien van één vast oog.
3.5-2.	De aangeboden lijn is voorzien van één karabijnhaak.
3.5-3.	De aangeboden lijn heeft een lengte van 10 meter en een diameter van 11mm.
3.5-4.	De aangeboden lijn is geschikt voor de door opdrachtnemer aangeboden lijnrem (zie H3.2)
3.5-5.	De aangeboden lijn voldoet aan de norm: NEN EN 1891: 1998 A Persoonlijke beschermingsmiddelen tegen vallen - Kernmanteltouwen met geringe rek.
3.5-6.	De aangeboden lijn is aan beide uiteinden voorzien van de juiste gegevens zoals : • Producent • Merk / type • Breeksterkte • Lengte • Productiedatum • Diameter • Uniek nummer

3.6 Draagtas

Nr.	Omschrijving
3.6-1.	De door Opdrachtnemer aangeboden draagtas is vocht- en chemicaliën bestendig. De tas beschikt over 2 draaglussen en een schouderband. De tas heeft versterking op de bodem zijde.
3.6-2.	De aangeboden draagtas past inclusief de inhoud van één basis-set (voor 2 personen) in een kunststof krat van 600x400x200 met afgesloten deksel.

3.7 Eisen aan overige onderdelen valbeveiliging uitrusting

Nr.	Omschrijving
3.7-1.	De aangeboden karabijnhaak met automatische borging voldoet aan de Norm: NEN EN 362:2002



3.8 Identificatie onderdelen valbeveiliging uitrusting

Nr.	Omschrijving
3.8-1.	De aangeboden onderdelen zijn voorzien van een onuitwisbaar uniek nummer.
3.8-2.	Alle geleverde onderdelen zijn waar mogelijk voorzien van een RFID. (vraag MC – wat is er mogelijk?)
3.8-3.	Alle geleverde onderdelen zijn voorzien van een QR code.
3.8-4.	Een door opdrachtgever te importeren Lijst met artikelen, serienummer en bijbehorende QR code maakt onderdeel uit van de levering.



4 Levering

4.1 Algemene eisen leveringen

Nr.	Omschrijving
4.1-1	De artikelen worden geleverd zonder verpakkingsmaterialen.
4.1-2	De geleverde artikelen worden geleverd met een minimale gebruiksduur van 10 jaar vanaf aflevering aan Opdrachtgever.
4.1-3	De levertijd van de bulkpartijen van <u>alle</u> artikelen is maximaal 2 maanden gelijktijdig bestelde artikelen worden gelijktijdig geleverd (i.v.m. samenstellen van de sets). Op basis van de inschatting dient de leverancier aan het volgende leverschema te kunnen voldoen: 10% binnen 3 week na gunning 40% binnen 5 week na gunning 50% binnen 8 week na gunning Begin mei 2025 dienen alle bestelde middelen binnen te zijn bij de VRU. Indien deze datum niet behaald kan worden kan Opdrachtnemer voorzien in "leenmiddelen" ter vervanging van de middelen die bij Opdrachtgever niet meer gebruikt mogen worden. Deze middelen zijn gelijk aan de in dit document inschreven middelen welke bij Opdrachtgever in gebruik zijn.



Colofon

Dit is een uitgave van
Veiligheidsregio Utrecht

Tekst: M. van der Veen
Ontwerp: Afdeling Communicatie VRU

17 juli 2024



Veiligheidsregio
Utrecht

vru.nl